

中文实录乃根据讲者演讲的普通话即时传译或原声整理，未经讲者审核。

## 未来的工作 - 支持下一代企业家

Louise Lucas: 大家早上好！非常美丽的一个早上。我们讨论的主题是“未来的工作--支持下一代企业家”。

其实可能我们在香港讨论这个题目是最合适的，这个地区科技发展非常快速，同时我们也有足够的资本去实现梦想。今天，我们请来几位专家当我们的演讲嘉宾。首先欢迎摩根大通亚太区主席兼首席执行官欧冠升先生，乔木创投创始人和董事合伙人顾怡梅，小米公司联合创始人、副总裁黄江吉，东盟女企业家网络主席、ECHOstore 可持续生活方式主席 Pacita U. Juan，

国际金融公司亚太局局长 Vivek Pathak。我们在亚太区非常重要的企业代表。

这里的机遇在哪里呢？

黄江吉：这个问题非常广，如果你问我，机遇无处不在，公司现在探索不同的机遇，在东南亚、东欧、美国很多地方都有，去年，小米在印度做得非常好。从第三季度开始，小米在印度手机排第一名。我想说，为什么小米那么成功呢？我想越来越多的国家都在开始利用科技来发展自己的经济体，推动不同行业的增长。为什么印度还有小米那儿配合呢？因为移动互联网帮助了经济的成长，越来越多人拥有手机的时候就会增加电商的活动，直接增加了 Uber 这类的活动在互联网上不断的发生。这不单单是在印度发生的，我们看到印尼也有，像在菲律宾、越南、俄罗斯、乌克兰、西班牙等国家我们都有业务，我们发现科技真的很快有进展，科技可以改善每个人的工作、生活，你看到他们和以前的做法是不一样的，所以就有机遇。对个人和企业、工人都是机遇。

Louise Lucas: 不同的人他们做事的手法不一样，你看有哪些方面的发展？

顾怡梅：跟他说的一样，机遇无处不在，我自己也是一个企业家，所有的东西都是有可能的。以前我们看到两方面的发展，一个是纵向的深化的科技的使用，以色列、美国等等就是很好的例子，横向的就是亚洲的发展，阿里巴巴、腾讯、小米，每个人都走向横向发展，两个世界现在走在一起了。看看中国内地的发展，科技的发展，还有美国、亚马逊也在处理一些实物的业务，可能大家开始的时候做的东西不一样，但是结果就汇聚在一起了。这样创作很有意思的产品服务，以前从来没有想象过，这些东西可以做到，未来我们认为会发生什么事情呢？就是人才和科技的民主化。比方说在美国的西部，他们科技发展非常的快，但是未来可能发展就会转移到新兴市场，中国地已经发生了变化，现在我们看到全球都有这样的趋势，人才分布在世界不同的地方，更多的企业家、更多的新创企业会在世界的不同角落出现。这对我们未来十年也是非常有意思的，所以我们有很多创新的企业模式，新的企业家、新的地方就不会像以前集中在同一个地方。

Louise Lucas: 人才会流到其他地方吗, 你怎么想?

Vivek Pathak: 其实每三家新创企业就有一家做得非常成功的, 在印度这个新兴市场。我为什么这样说呢? 比如一个注重创新的生态系统, 这方面有两个地方做得非常成功, 比如中国的深圳, 当一个企业家需要资本、需要科技、需要机器、需要土地, 这些东西都改变了, 今天有手机或者 iPad, 你可以在家里写游戏、写程式, 设计新的应用程式, 你一方面可以当一个雇员, 也可以坐在家里当一个企业家, 关键是我们创造一个愿意冒险的生态系统, 在里面失败是不会让人害怕的, 这才是关键。如果你失败, 在我们的世界里面或者社会里面的失败就会失掉所有的东西。但是在新的时代, 我们失败当中学习到, 然后推动改变。所以我们需要注重哪些国家呢? 就是可以负担的水平、可以上网的, 甚至是免费上网的地区。还有心态的改变, 失败是不让人害怕的。我认为失败可以接受, 因为失败过后就是成功了。第三点是我们需要的技巧, 我们需要有新的技术应对新的工作。

Louise Lucas: 谢谢。你看到一些初创的企业家, 你觉得他们是更多的失败的经验还是像以前一样的做法?

Pacita U. Juan: 在女性方面在互联网方面得到互联网的连接很重要, 在东南亚的妇女尤其这样, 妇女和别人一样, 可能面对失败。但是女性对于失败应对得更好, 因为我们不断尝试, 同时我们是 80% 购买力的主管者。可能你说三个人里面有一位是成功的, 这就已经很好了。尤其是妇女或者是生育年纪的女性, 她们应该在家里照顾家庭, 我们知道菲律宾很多妇女是到海外做女佣, 她们照顾别人的孩子。但是这些孩子损失了一点东西, 可能会带来更多的菲律宾妇女我更应该留在家里照顾她们的孩子。

Louise Lucas: 科技方面, 在印度和菲律宾的投资, 你看到很多。Nicolas, 你将投更多这些国家还是更少, 你怎么看?

欧冠升: 谢谢大会的邀请, 我很高兴, 很荣幸。我现在是最后的一位讲者, 你刚才提的问题, 我回答一下。科技改变了所有的事情, 这不只是科技, 同时人才、劳工、资金更为流通。今天如果在任何世界、地方都可以投资, 机会在世界各个角落, 所以这都是在改变之中的, 而且改变非常快速。我们刚才谈到的都是新的, 我们在世界最大的 7 家公司都是在过去 40 年内形成的, 我们公司有 300 多年的历史, 在 1969 年我们推出了自动柜员机, 当时有很多讨论, 说自动柜员机将颠覆那么多人类的工作, 但是现实没有发生。有更多的工作, 因为人用自动柜员机, 他们走进银行的分行会问有关融资、按揭等等的问题, 带来更多的工作。世界在同样的方向走, 在亚洲有很多人, 在菲律宾、印度有很多人的工作将受到改变, 我们不断的在审视我们怎么营运、怎么工作, 我们将来将会看到更多的改变, 包括区块链、自动化等等带来的改变。我们相信将来会有很多的改变。我认为所有的改变都是会带来更多的工种、更多的工作, 是积极正面的。

Louise Lucas: 有更多的机遇、更多的工作, 是这样的想法吗? 其他人怎么看呢?

主要的仗在哪里打呢？人的思想是人与人之间的竞争还是什么呢？

欧冠升：最关键的事情，我们看到人才方面或者机遇方面有供应和需求不平衡的情况，现在有 5.7% 的失业率，这是很低的。虽然在世界方面发生很多的改变，我们回想 1900 年，农业占美国 40% 的就业板块，现在是少于 2%，就是一百年的改变。在其他方面也有很多这种改变，到现在是美国有史以来最低的失业率。我们有很多没有效率的层层块块，这些将会是战场，这些将会受到压缩。任何重复的工作，也都将会自动化。这些方面将会很快的被颠覆，这是我们主要看到工作方面改变的地方。

顾怡梅：这是很宏大的问题，科技当然会带来未来的机遇，包括人工智能等，这肯定将会是一个战场。我中国和印度，如果我们去看一些数字，我们可以看到更多年轻的工程师、更多的人是愿意在桌面或者是电脑前面工作或者娱乐，而不愿意跟人沟通，所以在人口方面可能会有一个改变。人怎么互动，什么是社区，人怎么生活，在根本的改变着，这就是机遇所在。我们试想一下，世界将会有所改变，从政府、从 GDP 的数字、国界等等都会改变，以后世界上的组织将不再是这样定义的了。当然同时，我们会面对一些风险，包括互联网上受黑客侵袭的威胁，我们看的就是这些机遇带来的投资的机会。

黄江吉：主要是三方面，人、思想、资金。资金肯定不是一个瓶颈，在世界大部分地方，资金都是追求好的团队、好的项目、好的运作，这不是瓶颈，除非是一些团队或者业务是失效的，当然资金就会紧张。至于思想是非常重要的，但是我们从来没有缺少好的点子，好的想法。主要是在于执行，怎么有效的执行是非常重要的。我相信在缺少的方面是人，好的人才。我讲到人才的概念，这个人才可能和传统的解释已经不一样了，有才能的人，我们又在学校里面找，在物理、数学是个好学生等等，这当然还是重要的，但是有所改变。这是以前的改变，这是基础，基础还是重要的。但是要求的就更多了。比如说人才，我认为他们要积极的找到自己世界的定位，他们要知道它可以带来的一个事情、一个价值是比任何人在世界上都要好的。它是哪方面的专才，要非常积极的寻找他独有的定位在这个世界里面。公司也在找这些人，这些可以找寻到问题的根源的人。以前我们靠政府、靠社会、靠企业来安排工作，为人才安排工作，现在是反过来的。我们看着、听着有才能的人带领政府、带领其他方面去解决问题，用积极的方法。我们谈到人工智能颠覆人类的工作，我本身是一个乐观者，我认为人工智能的降临，我们的工作将不会那么重复。我们将更为有用，而不是重复的做重复性的工作。人工智能的来临，将推动人思考，我真是一个独特的人，我对于这个世界带来什么独特的贡献会带来世界不一样的发展呢？我们推动每个年轻人、每个孩子在这个世界上非常谨慎或者非常努力的思考这个问题。所以我觉得这个是积极、正面的，让我们下一代可以更为积极。

Pacita U. Juan：对于世界带来改变，我非常喜欢这点，我们的孩子都在看着这方面，我希望 KK (黄江吉) 会有更多的孩子，他们的孩子就会思考怎么改变世界。现在，尤其是在中国 6 个成人照顾一个小孩子，小孩子不需要太努力，但是在其他的地方还是要思考怎么进行工作，是机械不能颠覆的。我们还是要找一些人不

能受机械颠覆，包括创新的行业，比如说基本的农业。现在有些人害怕吃人造食品，可能我们要回到自然、有机的耕种，有机的耕种可能不是机械人可以做的，是人才可以做到的。过分的处理食品、产品都会避免，或者自己去长一些食物，看着一个植物的生长、一棵树的生长，我觉得我们现在的孩子这方面体验不足够。

**Vivek Pathak:** 刚才有人提到失业率，现在有很多的人说，将来将有千万的工作岗位受颠覆，这是过去 10 年、20 年就已经有这样的情况，但是现在失业率是在 5.6%-5.8%，也不会增长到 12%，所以我们害怕有很多的岗位会颠覆掉，可能是没有基础的。另外科技方面，在这个世界过去 250 年都在创新着。当时汽车、高速公路产生的时候，或者航运受到航空颠覆的时候，当时有人说航运将会被淘汰。现在又有这样的说法，机械将会替代人，但是过去两百多年已经是这样的。当然，现在我们的改变是前所未有的。讲一个例子，1998 年我是一个银行家，去找巴基斯坦的一个公司，是关于牛仔裤的，当时我看到 500 多名妇女工人剪裁牛仔裤。前几年我看到一个牛仔裤工厂，是机械剪裁这些裤子，只有 50 个工人。同时新的工作在产生着，10 年前，大家有听过滴滴、Uber 吗？Uber 和滴滴是零受雇的人，他们现在雇了几十万，这是电子商贸带来的新工作。我们有些人担心人不再到实体店买东西，所以失去很多职位。但其实阿里巴巴、亚马逊等等上面看到这是不真实的。我认为低技巧、低技能的工作的确受到影响，但是我们有些新的范围也可以创造很多工作，比如网上安全的问题，所以有新的行业、新的职位出现了。另外智能手机的数字，2009 年到今年好像增加了 9 倍。还有多少电视机和互联网的基因连接上呢？也是有大幅度的增加。所以自动化是好的，是精简的做法，提升我们的效率，我们要持续增长。同时这个增长速度是前所未有的，所以有很多消费品、食品、动物蛋白质等等，我们都看到在中国内地有很快速的增长。同时购买的速度也是非常快的，我们有没有未来的工作需要的技能呢？政府需要关心，同时大众也需要关心，你需要的技能，5 年前的东西可能今天已经没有用了。如果我女儿需要学习什么作为第二语言呢？我认为她应该学 Java 语言，因为她 15 年之后找工作，电脑的语言才是最有用的吧。同时也可以有很多翻译软件帮助翻译了。

**Louise Lucas:** 好，我们听到新的语言不是学普通话，而是学电脑的语言。我知道在座有很多家长，也有一些年轻人，我们怎么培训下一代呢？企业家精神是教不来的吧，那么欧洲的想法是什么样的呢？每个人学习电脑科学、电脑语言，那就没有科学家了。Nicolas 有什么意见？

**欧冠升:** 是会不一样了，年轻人要为未来装备自己，他们学习的时候要用不同的方法，可能不再是传统的大学环境了。可能是终身学习、职业层面的学习，其他种类的活动去装备他们。而不再是以前传统教育的框架，这个题目非常复杂，我们需要公司一起合作，还有学者携手合作。但是现实，你看看印度这样的国家，每个人今天都可以上网了，上网率非常高。还有小米等等手机在手，学生们都可以自己教育自己。所以新型的经济体都是这样的趋势。为什么我那么乐观呢？因

为我们说到泰国民主化，我认为是机遇的民主化，全世界的人都可以更容易拿到科技的好处，拿到资本，可以得到教育。更多的人有机会去学习，也可以把改变所有东西的科技应用到教学上。人教学的方法应该更加个人化，我们浪费了很多时间去教学，系统性的手法可能不是每个人都可以受惠，但是今天有了人工智能，有不同的科技进展，大概同样的东西可以教导不同的人。有了新的科技，可能是解决方案其中一个环节，我们希望可以成功做到。

顾怡梅：我想说几点，非常重要的人工智能不会消除我们的职位，它只是改变人做什么样的工作，教育是重点。比如医疗卫生会大幅度的改变，可以由个人化的要务等等，不会减少人在行业的参与，而是带来更多的机遇，让人可以参与和思考，最后很多东西会改变，不一定会变坏。不同的行业会不同的增长，网上的世界，现在各国的政府会花上很多钱保护人的安全，我们花在自己身上在网上的世界保护自己的钱可能是十几块而已，我们说的不是人和人的边界，而是数码的边界，我们在思考人工智能和科技方向的时候，需要明白世界在改变当中。我同意刚才的说法，教育也需要改变了，职位很重要，但是未来语言怎么样，我们需要教导我们的小孩思考，教导他们有企业家的精神，现在有越来越多这方面的课程。我们需要装备下一代，给他们工具和我们父母给我们的工具不一样了。

黄江吉：我相信有热情才可以学习得好。如果你学习东西你感觉非常有兴趣、有信心，你就会吸进去，你会感觉非常好，因为你享受这个过程。以前我们和别的同学一样，好像就是标准化的。我们把不同的人变成我们心目中成功的样子，我们身处的世界多元化才是最重要的。如果你看 YouTube，你可以看到追随的人的素质是非常多方面的，很多人愿意用自己独有的才能来生活，所以热情作为基础的学习，现在就是最好的时代了。我自己也是一样的，我上学的时候，电脑科学当时肯定不是最受欢迎的科目，在我那个年龄层，当时受欢迎的是金融、硬件等等，我当时都不理解这个题目是什么意思，但是结果发现非常有趣，就好像玩游戏一样，写程式。我去微软的时候，我都不相信他们付钱让我去工作。头 5 年我非常开心、非常享受，放假的时候我在家里也是做程式的工作，居然有人愿意付我钱。头 5 年，我从来不会在凌晨 2 点之前回家，不是我的老板强迫我，我感觉我需要做好工作才回家，这就是我工作的热情。我工作得越来越好，通过十万个小时、十万个小时的研究，我就变成专家，所以我认为学习的基础是热情，有了科技你可以连接到世界不同的地方。理解世界上不同的需求，我们需要鼓励我们的孩子跟我们一样有勇气。

我记得我的妈妈以前跟我说，你不要跟着我这样，我是老师，在香港当老师赚不到钱的，但是现在我听了她的意见，我读科学了。如果要重来一次，我肯定要跟文学那边走了。今天我坐在这里，如果当初走的路不一样，我就是很有名的作家，而不是花那么多时间在手机上。我们下一代不要从父母的错误，推动他们追随自己的梦想。可能今天我们不太明白为什么他们想要做那些东西，就好像我们永远错失一些投资的机会，因为我们都在想，如果 5 年前我当时怎样、怎样，当时感觉就不敢相信，有哪些人会放弃学习，然后让一个陌生人和自己一起坐同一部车子去上班，这些当时都是不可以想象的。所以我们要尊重、鼓励我们的同学、我们的下一代不要害怕失败。

**Pacita U. Juan:** 根据你说的，你失败的时候，跌倒不要害怕，因为你跌倒也是往前面倒下去的。我们需要思考，机构、资金来源、政府，搞好我们教育的工作，让下一代明白失败是可以接受的。我知道下面有很多人，如果媒体把一些东西登出来，没有人叫好，他们就会感觉很不开心或者自杀了。我们需要教育我们的下一代明白，不是所有的东西都是很数量的，我们要建立我们的品格。我们今天说要有热情支持你的学习，那是很轻松的，因为我们都是有热情的企业家，企业家有热情，同时要坚持下去。但是其他的人，他们没有这个热情，别人常常问我，我可以教导人找到热情吗？不可以的。你需要有一个很强的愿望拿到一个东西，怎么推动你的孩子有这个欲望呢？如果 Facebook 上登出来的东西没有一百个赞，他们就很失望。有些小孩当上 YouTube 上的明星，但是有时候他们要明白他们讲出来的东西是很糟糕的，那就把原来的东西删掉再登。我的孙子跟我说，你可以照好我的照片吗？我说好。他就感觉这是成功度量的方法了。所以我们需要塑造小孩利用他们的欲望变成对社会来说是有建设性的东西。

**Vivek Pathak:** 谢谢，所以我没有用 Facebook，我担心人家都不叫好。其实就是很难搞的一个问题。在中国内地有一位名人，我问他，我女儿应该学什么科目？他的答案是两个 C。我问两个 C 是什么？创意和好奇心。好吧，他是一个千万富翁、亿万富翁，他说的肯定有道理吧。其实未来的工作需要两个 C 的就是你怎么思考、怎么生活。我想当一个医生、一个工程师那么简单，当然未来的工作也需要医生等等，治疗师的工作就会减少。到最后，有些工作是需要专人、需要人性的，哪些人就会永远留下来，比如记者这个工作不会消失吧，任何创意的、写作的，还有导演等等这些都会留下来，可能会有些改变。今天我们看的书和传统的书本不一样了。新兴的中产会有新的欲望，任何关于这些的工作都会留下来的。还有教育系统当中需要什么东西呢？里面有新的不同的机遇，人们东西跟中产增长有联系的都要保留下来，还有一些心态、技能、好奇心，想到新的业务的模式、手法等等，这些都是需要我们开始教导我们的开子的。这是我想强调的。很多国家从新培训劳工，感觉是非常大的挑战。因为传统的工作都已经消失了，比如矿工现在越来越少了，但是有新的工作出来了，如果不可以把那些 40 多岁、50 多岁重新培训，这就是很基础的问题。

**Louise Lucas:** 现在我们开放给大家提问，如果有提问，请大家举手。

提问：我刚刚从大学毕业，谢谢刚才大家的演说，非常的乐观、非常具体。我的问题是，经济长期会恢复过来，短期有些职位会失掉，但是新一代会有新的工作，短期出现这些的改变，以前有些工作的人，他们现在的技能已经不相关，企业怎么和政府合作去预防或者是纾缓，在短期经济里面感到的痛苦或者怎么调整呢？

**Vivek Pathak:** 很好的问题，我认为这不单只是政府或者是企业去解决的，年轻一代需要的是什麼，我认为他们自己很清楚他们需要的是什麼。今天大学的毕业生相比于我那一代 27 年前毕业的人，他们更有能力、更知道世界是什么样的情况。像提高这样的年轻人要知道自己想做什么，而且在这方面不断的努力。我的

朋友当中有大学的孩子，我和他们谈的时候，他们不欢迎我说的一套，因为我真的认为人现在进大学的时候，他们要思考一下他们自己的旅途将会是怎么走的，他们的工作是怎么走的，而不是由政府给他们决定提供什么。

黄江吉：刚才的提问是企业可以做些什么来帮助现在的情况。解决方案很简单，就是不断的投资，不断投资新的方向、不断投资解决大的问题。你刚才的问题我的答案可以讲两个小时，但最主要的是任何企业的聚焦或者是政府的重点，都是有关解决大问题。未来的1年、5年、10年、20年的大问题，企业是为未来的一百年解决问题。他觉得地球可能发生问题了，我们不要延误，我们现在就来解决问题吧，今天来解决问题吧。如果地球蒸发的时候，是这样吗？当然不是，他现在的投资都是有关新科技的发现。在新的科技领域不是解决一个问题或者世界蒸发的的问题，而是解决很多不同的问题。美国1960年代航天的问题，当时要解决的问题是首先界定一个目标，所以我说政府、企业要不断的投资。投资在现在已经看到的有意义的大问题方面。同样的我们谈到企业家精神创业，有时候我们会有这样的习惯，我们未来十年，我的生命投放在解决什么问题？有时候我们是这样思考的，但是这样我们就开始有壁垒。我的行政总裁雷军7年前来找我，说我们要解决有关中国的品牌产品在世界各地没有很好的形象，便宜是便宜，但是品质不够好，我们怎么改良这个形象呢？他说，我们应该有一个中国的品牌是可以得到国外的尊重的，像SONY在日本，或者三星在韩国，当时我们认定的是这样的问题。第二，人肯付很大的议价去买有品质的产品，你可能没有想到这个问题，但是当时我们觉得这实在是一个问题，为什么最好的产品是那么的昂贵，人都愿意买？当时我们认定了这些问题，我们去解决这些问题。我们的世界问题多于答案，所以还是一句话，不断的投资，个人、企业、政府不断的投资。这将自动带来新的工作、新的机遇。

提问：我先问一个问题，有关未来的工种或者工作，在这里我看到几位都是在同一个行业里面工作多年的，我想问，我们孩子的工作将会跟你们的工作可能不一样，或者说在房间里的人的孩子工作都不一样。题目讲到企业家，我的朋友说，有这样一类人，他们生活是为了工作，但是也有很大一批人工作是为了生活，就是说工作是他们生活的一部分，但是他们真正的生活还有别的方面。我们未来的世界是后者吗？

Louise Lucas：有些人不像KK(黄江吉)一样想工作到晚上两点，是吧？

黄江吉：现实是我们的路途，如果大家都和我们一样，那就不行了，因为将来是不同的。我们头脑一定要开放，刚才谈到我们的下一代孩子，比如YouTube，我们的孩子看YouTube上可以赚钱，我的孩子赚了17美金，或者我们看今天的淘宝，他们有很多影响力，有千万的粉丝，这都是家里可以做的业务。有那么多人投身在不同的工作当中。我们作为父母是很难了解这一切的，但是我真的很喜欢一个概念，让孩子去选择吧。我们作为父母没有这个能力去领导他们，这就是我的想法。实在是有机遇的，让孩子跟随他们的热爱、他们的热情吧。

提问：我叫苏珊（音），我是都柏林来的。各位讲者，我非常同意你们刚才讲到

投资在自己和民主化方面，过去两年我发现一个事情，在英国脱欧的投票、美国特朗普总统的大选，我真的思考为什么这些事情发生了？是因为有的人没有这个能力在自己身上投资。我的家庭是非常鼓励教育的，但是我父亲他是开货车的，他失业了，他希望他的女儿比他的生活更好。后来我发现他失业是经济的原因，因为外来竞争的原因，他没能再找到工作。我问一个问题，区块链、人工智能，怎么解决世界上的不平等，有的人是不是可以投资自己，让自己相信自己？

顾怡梅：我简短的回答这个问题，很清晰的故事，在世界上常有发生。今天的不同是在线的教育，每个大学在世界上都有一些课程是在网上提供的，你选择自己帮助自己，就可以帮助自己。我本身每天都有学习，我公司的团队是 20 来岁的小伙子，每天都要重新学习。作为创新的企业，我们要不断的创新，每天我都要创新学习，要推着自己去学习是不容易的，但是分别就在这里，不断的教育自己，网上已经有了，很多是免费的。但是有的人是不知道怎么帮助自己，他们需要家庭或者企业的鼓励，让他们可以得到新的技能。我们现在的世界改变得那么快，比如 10 年前的电脑你学了，现在已经不管用了，这是教育制度的问题。所以我们要不断推着自己学习。

Louise Lucas：这是很有意思的问题，在美国开货车的人，在 40 岁、50 岁的时候面对的问题。

顾怡梅：星期天我的佣人就去读书，我为她付学费，为什么？她要达到大学的学位，所以你如果是可以帮助这些人的话，那很好，那有更多的自我增值的人。

Vivek Pathak：外面是有机遇的，就看你有没有拿到一些新的技术。有的人说，我在过去 25 年做这个工作，我要改变的话会有问题。在今天 70 岁的人也在重新的发展一些新的技巧，我的妈妈现在在亚马逊等等上面。我记得她当时问我怎么用信用卡？她冲破了这个困难，现在已经打通了。很多网上课程。还有阅读，阅读世界发生什么事情，这本身可以让我们有新的技巧。

欧冠升：很快的回应一下，我相信解决方案就是你刚才提到的问题，当然是复杂的，而且也需要政府、企业、学院、一些非营利机构的合作，很多不同方面的人要醒觉。主要是改变的速度，到最后是没问题的，因为到最后开货车的人都可以。但问题是快速的改变，改变的太快。我刚才谈到以前美国是农业占 40% 的就业人口，现在已经 2%，这种的改变是用几十年的时间改变，现在的改变太快了。是不是可以温和一点，政府方面是不是可以做一些事情，比如私人的板块做一些贡献，温和一点的改变，但这实在是非常复杂的问题。

Louise Lucas：KK (黄江吉) 你是雇主，你们的态度是怎么样的，如果有人申请工作，他是农夫，他很快网上重新再培训自己，他找你们的公司，你可以给我什么工作？

黄江吉：我回答一下这个问题，我们回到以前的时代，这种改变，职业类别或者



工种的改变，在比较年老的时候，实在是比较困难。以前的人很多是文盲，现在的文盲问题可能已经大部分解决了。尤其是有了互联网，像刚才所讲的学习，机遇很多，只是看个人是否选择学习新技巧，或者是用他们原有的技术来做新的应用。比如你刚才的问题，一个农夫来到我的办公室里面，他说要在小米工作。我第一个问题是，你告诉我一个你想得出来的解决方案，去增加你农场的产出能力，农场方面有什么问题，你可以怎么解决。如果他的答案是非常危机的，我就明白他是一个解决问题的人。通常这些人的学习能力强，我就会说，其实现在有很多机遇，如果他沟通能力强的话，我们就可以把聪明人放在很多不同的地方，我们面对很多的客户，如果是聪明的人愿意学习，他们有胆色来高科技的世界就会有勇气，我就会让他有机会让他跟我打工，试用期过了就可以跟我工作。有些借口，说不认识新的东西，这个借口已经不适用了。

**Louise Lucas:** 谢谢来到这个环节。我们到了结束的时候，谢谢每位讲者和我们分享有趣的话题。谢谢所有参与者。